

## Протокол заседания Рабочей группы АПКИТ по цифровой печати

5 июня 2023 года, г. Москва

**Тема заседания Рабочей группы:** Защита ИТ-РЫНКА в сфере цифровой печати (рынка сервиса интеграторов и производителей) посредством введения стандарта качества цифровой печати и его использования в практике закупок и эксплуатации.

### Повестка заседания Рабочей группы:

1. Что будет с качеством цифровой печати после ухода основных вендоров?  
Сергей Кузин. Руководитель РГ АПКИТ по цифровой печати.
2. Как использовать опыт и экспертизу в интересах будущих проектов?  
Антон Бородихин. ООО «Ксерокс СНГ».
3. Как связаны качество печати и инфобезопасность?  
Дмитрий Кувшинников. ПАО «КБ Рубеж».
4. Что такое качество в электрографии?  
Татьяна Кашина. ООО «Лаборатория электрографии».
5. Как стандарты в цифровой печати влияют на реальный бизнес?  
Юрий Степанов. ООО «Тонекс».
6. Позиция АПКИТ по теме выступлений.  
Николай Комлев. АПКИТ.

**По первому вопросу Рабочая группа заслушала доклад Руководителя Рабочей группы Кузина Сергея** о необходимости введения простого и доступного всем участникам рынка цифровой печати механизма контроля качества.

Кузиным С. освещены проблемы трансформации рынка, связанные с уходом крупных вендоров и их замещением, отсутствия актуальных стандартов и правил к качеству печати, неприменимости зарубежных ISO, ввиду чего предложено разработать коллективно, с привлечением профессионального сообщества, предварительный Национальный стандарт качества печати.

В ходе обсуждения доклада, поступил вопрос относительно корреляции стандарта качества печати с вопросами ремонта техники, осуществляемой по международных стандартам, принятым от зарубежных вендоров. Ответом, на который послужило предложение об отражении в стандарте качества печати вопросов качества самой продукции. Согласно предлагаемой концепции стандарта вопросы требований к технике не могут быть им урегулированы, в данном ключе недопустимо сужение рынка и ущемление интересов его участников.

**По второму вопросу Рабочая группа заслушала доклад руководителя Хероха Евразия Бородихина Антона** о важности системного подхода к работе с качеством товаров и услуг, предлагаемых рынком цифровой печати.

Бородихиным А. освещены тенденции рынка в современных реалиях, обозначена проблема работы участников рынка с замещающими товарами ушедших вендоров. Ключевой идеей доклада являлось проблема несистемного подхода к взаимодействию всех участников рынка: продавцов, покупателей и государственных заказчиков. Также А. Бородихиным предложена категоризация продукции, в частности расходных материалов, на оригинальные, совместимые с высоким приемлемым качеством и «остальные», без особых требований к качеству.

В ходе обсуждения доклада участники дискутировали по вопросу существующих требований заказчиков и покупателей к качеству продукции, в том числе замещающей оригинальные товары ушедших зарубежных вендоров, а также отметили копирование характеристик оригинальной продукции (картриджей) при низком качестве тонеров, как основную существующую проблему и сошлись во мнении, что предварительный Национальный стандарт должен защитить рынок от поставок «псевдотоваров псевдовендорами».

Инициатива создания предварительного Национального стандарта была поддержана Бородихиным А.

**По третьему вопросу Рабочая группа заслушала доклад Кувшинникова Дмитрия о рисках инфобезопасности при эксплуатации оборудования цифровой печати и необходимости раскрытия этой тематики в регламентирующих документах.**

Ключевой задачей доклада Кувшинникова Д. являлось обозначение проблемы информационной безопасности пользователей товаров цифровой печати, которые заключаются в отсутствии «доверительной среды» между устройством и элементом расходного материала (чипом). Картридж без чипа – основа информационной безопасности пользователя на сегодняшний день.

Кувшинников Д. поддержал предложение по созданию предварительного Национального стандарта, отметив необходимость отражения в нем вопросов информационной безопасности.

**По четвертому вопросу Рабочая группа заслушала доклад Генерального директора ООО «Лаборатория электрографии» Кашинской Татьяны о существующих методах оценки качества печати и отпечатка, применяемых в том числе самим ООО «Лаборатория электрографии», основных ее характеристиках и проблемах, с которыми сталкивается рынок цифровой печати при рассмотрении споров в области качества печати.**

Подробно Кашинская Т. остановилась на Методике оценки качества печати СТО 01707693-002-2019 зарегистрированной в Росстандарте в качестве основы СДС и оценке качества оперативной офисной печати «Лаборатория Электрографии Метод» (СДС «ЛЭМ»), разработанной и применяемой ООО «Лаборатория электрографии».

Участники Рабочей группы отметили, что оценка качества ООО «Лаборатория электрографии» является независимой и может являться основой для разработки предварительного Национального стандарта.

В ходе дискуссии участники отметили необходимость разработки и определения четких критериев оценки качества печати для каждого участника рынка и конечного потребителя, которые будут отражены в предварительном Национальном стандарте.

**По пятому вопросу Рабочая группа заслушала доклад Генерального директора ООО «ТОНЕКС» Степанова Юрия о практическом применении стандартов качества в деятельности компании, что позволило обеспечить переход от заправки и восстановления к промышленному производству картриджей и успешно реализовать федеральный контракт.**

Степанов Ю. акцентировал внимание участников на разрозненности рынка, что обусловлено, в том числе, отсутствием профессионального сообщества.

#### **Решения, принятые Рабочей группой:**

1. Признать существенными проблемы и риски трансформации рынка цифровой печати, связанные с уходом вендоров и их замещением.
2. Принять к сведению информацию ООО «Ксерокс СНГ» о важности системного подхода к работе с качеством товаров и услуг в области цифровой печати.
3. Принять к сведению информацию ПАО «КБ Рубеж» о рисках инфобезопасности при эксплуатации оборудования цифровой печати и необходимости раскрытия этой тематики в регламентирующих документах.
4. Принять к сведению информацию компаний ООО «Лаборатория электрографии» и ООО «Тонекс» о существующих на сегодняшний день в РФ стандартах, технологиях, методах и проблемах в сфере оценки качества цифровой печати.

5. Поручить ООО «Лаборатория электрографии» подготовить на базе СТО ЛЭМ проект разработки Предварительного национального стандарта качества цифровой печати.
6. Поручить рабочей группе АПКИТ по цифровой печати составить реестр организаций, учреждений, министерств и ведомств, заинтересованных во внедрении и использовании Национального стандарта качества цифровой печати в своей практике закупок и эксплуатации оборудования для цифровой печати.
7. Поручить рабочей группе АПКИТ по цифровой печати составить реестр государственных и коммерческих организаций, заинтересованных и ответственных за разработку и принятие Национального стандарта качества цифровой печати.

**Подписи:**

Комлев Николай Васильевич (Исполнительный директор АПКИТ)

\_\_\_\_\_

Кузин Сергей Аркадьевич (Руководитель Рабочей группы АПКИТ)

\_\_\_\_\_