



Алексей Галкин

Руководитель службы ИТ
IBM Центральная и Восточная Европа



Какие сервисы сотрудник имеет в офисе:

- Компьютер (десктоп или ноутбук)
- Корпоративная сеть (LAN и/или WiFi)
- Настольный телефон со справочником коротких номеров сотрудников
- Мобильный телефон
- Доступ к корпоративным приложениям (почта, календарь, мессенджер, кадры, финансы, CRM и много других)
- Системы для аудио и видео конференций
- Сервер для хранения файлов общего доступа
- Сервер для резервного копирования данных
- Безопасное место для хранения паролей
- Службу технической поддержки
- Принтеры
- Переговорные комнаты
- Обучение



Какие сервисы сотрудник хочет иметь для удаленной работы:

- ✓ Ноутбук/Планшет/Мобильный телефон
- ✓ Доступ к корпоративной сети и приложениям с любого устройства
- ✓ Доступ к файловому хранилищу
- ✓ Возможность резервного копирования данных
- ✓ Доступ к справочнику сотрудников компании
- ✓ Возможность проведения аудио и видео конференций
- ✓ Удаленную техническую поддержку
- ✓ Безопасное место для хранения паролей
- ✓ Обучение



Гибридное
корпоративное облако

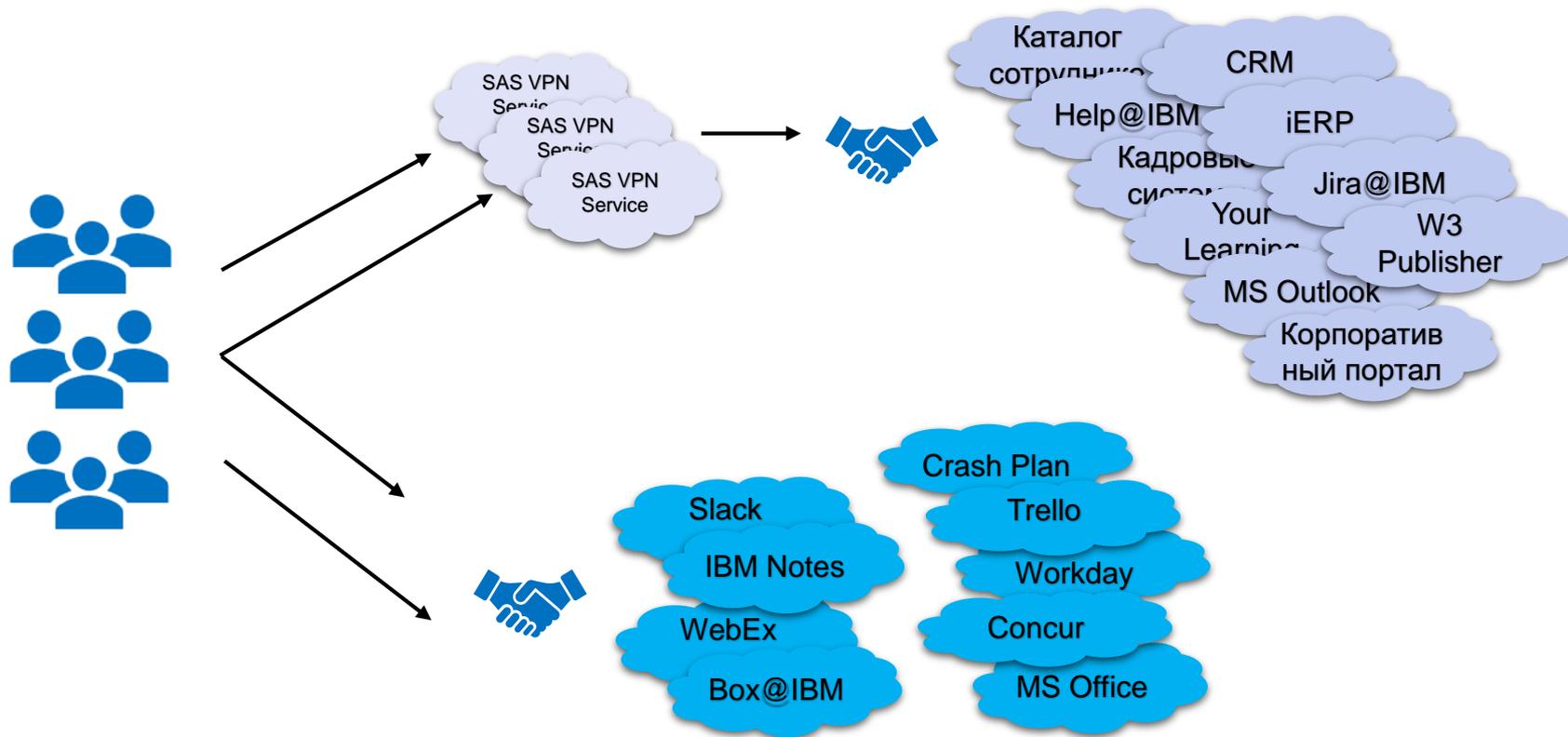


Работа из дома. Подготовка

Компьютеры и средства связи	<ul style="list-style-type: none">✓ Заменяли десктопы на ноутбуки✓ Разрешили сотрудникам пользоваться личными компьютерами/устройствами (BYOD)✓ Пересмотрели корпоративную политику по использованию мобильных телефонов✓ В корпоративный мобильный план включили доступ в интернет и роуминг✓ Сотрудникам, работающим с внешними заказчиками выдали планшеты✓ Внедрили систему управления мобильными устройствами	<ul style="list-style-type: none">• Windows и MacOC• MacBook, iOS и Android устройства• Расширили список авторизованных сотрудников•• iPad• MaaS360 для iOS и Android устройств
Корпоративные приложения	<ul style="list-style-type: none">✓ Приложения с веб-интерфейсом адаптировали для работы как с ноутбуков, так и с мобильных устройств✓ Разработали новые приложения для мобильных платформ (iOS и Android)✓ MS Office 365 сделали корпоративным стандартом. Лицензия на каждого сотрудника для любой технической платформы.	<ul style="list-style-type: none">• SalesConnect, Salesforce, Atlas• Workday, Concur, ServiceNow• LaborClaim, FirstRain Orion, BluePages• Для всех платформ
Голосовые и видео сервисы	<ul style="list-style-type: none">✓ Заменяли системы аудио конференций единой системой аудио и видео конференций Cisco WebEx.✓ Для мобильных пользователей открыли местные телефонные линии для пропуска голосового трафика через интернет	<ul style="list-style-type: none">• Для всех платформ• Cisco Jabber
Надежное хранение информации	<ul style="list-style-type: none">✓ Заменяли локальные системы хранения и общего использования файлов на единое облачное✓ Заменяли локальные и региональные системы резервного копирования на единое облачное✓ Внедрили единый менеджер паролей для всех сотрудников	<ul style="list-style-type: none">• Box@IBM для всех платформ• Code42 CrashPlan для Mac, Windows, Linux• 1Password для всех платформ
Помощь и обучение	<ul style="list-style-type: none">✓ Создали новый портал помощи в области информационных технологий✓ Создали мощный корпоративный портал для технического и делового обучения сотрудников✓ Внедрили единый менеджер паролей для всех сотрудников	<ul style="list-style-type: none">• Help@IBM для всех платформ• YourLearning• 1Password для всех платформ



Работа из дома. ИТ сервисы из облака



Работа из дома. Рекомендации

ИТ сервисы системного характера должны быть отстроены заранее

Должен быть доступен минимально необходимый набор ИТ сервисов с достаточными системами защиты

Сотрудники должны быть обеспечены средствами эффективного взаимодействия

Научить сотрудников пользоваться ИТ продуктами и сервисами





СПАСИБО

