

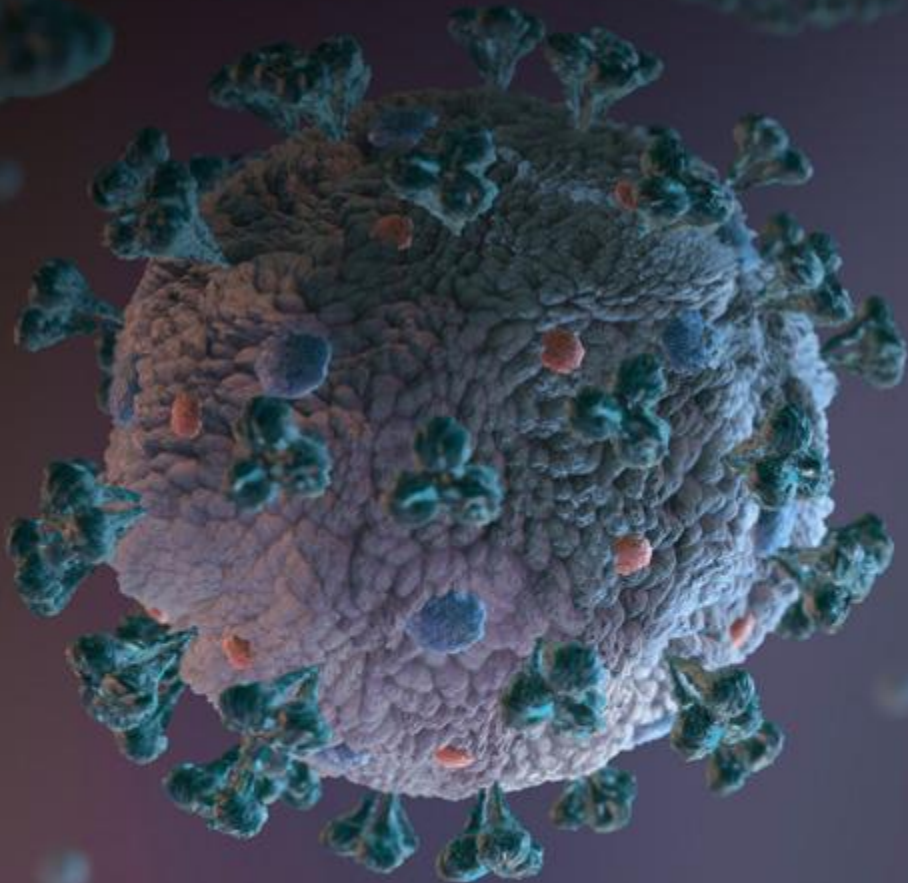
# Организация удаленной совместной работы. Опыт Борлас

**Юрий Кекух**  
Директор департамента  
Проектного управления



# В фокусе внимания

- Люди
- Процессы
- Технологии
- Принципы



# Люди



- Нужно научиться восстанавливать себя
- Роль руководителя как наставника возросла
- Понятные четкие правила
- Правильная постановка задач и контроль исполнения
- Открытые отношения, визуальный контакт в коммуникациях
- Отношения с людьми за рамками профессиональной деятельности

# Процессы

- Разработка продуманной политики
- Совещания структурированы, график задан
- Стандартизация коммуникаций
- Социализация сотрудников



# Инфраструктура



- Баланс гибкости и безопасности
- Облачная инфраструктура с надежными ЦОДами под КСУ
- Доступ в учетные и аналитические системы по VPN
- Доступ к удаленным рабочим столам, ресурсам разработки, файловым серверам по VPN

# Рабочая среда

## Задачи

 Jira Software

 Confluence

## Учет рабочего времени

 Tempo for JIRA

## Коммуникации

 Microsoft Teams

 WhatsApp

## Совещания

 Microsoft Teams

 Confluence

## Совместное рабочее пространство

 Confluence

 OneDrive

Быстрое решение для удаленной совместной работы

[www.borlas.ru/remote](http://www.borlas.ru/remote)



# Контроль задач и совместная работа с документами



- Как планировать и контролировать задачи?
- Как контролировать сроки?
- Как контролировать затраченное время?
- Как предупредить проблему со сроком или перерасходом?
- Как организовать работу с проектными документами?
- Как сотруднику не пропустить срок по задаче?



Новый фильтр

### JDEV - все запросы

project = "Построение SD & PM " ORDER B

1-50 из 191

Тип	Код	Компоненты	Тема
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-164		Пользовательский сервис
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-163		MSP. Задачи
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-74		Сделать статус о...
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-47	CRM	Список
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-176		обновление аккаунта
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-171		Плагин
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-145		Создание до 7 со...
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-200		Иерархия
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-203	Договоры	Переезд
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-208	ServiceDesk	Создание ЦТП
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-212		Время в непроиз...
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-212		Permissions
<input checked="" type="checkbox"/>	JDEV-219		Во все С

### Создание задачи

Настроить поля

Проект: Построение SD & PM (JDEV)

Тип задачи: **Новая функция**

- Новая функция
- Задача
- Epic
- История
- Ошибка

Тема: [Поле ввода]

Общая информация

Описание: [Текстовый редактор]

Эрик: [Выбор эрика]

Исполнитель: Автоматически

Автор: Акимов Сергей Вячеславович

Приоритет: Низкий

Затронуты версии: [Выбор версий]

Компоненты: [Выбор компонента]

Исправить в версиях: [Выбор версии]

Уровень: Не заполнено

Создание новой задачи

# Создание задачи

Поиск Базовый

Инициатор	Обновлено	Первоначальная оценка	Руководитель проекта
Инициатор	26/апр/19	3 days	
Инициатор	26/апр/19	4 hours	
Инициатор	26/апр/19		
Инициатор	30/дек/19	1 day	
Инициатор	19/мар/19		
Инициатор	26/апр/19		
Инициатор	28/январь/20	3 days	
Инициатор	14/фев/20	2 weeks	
Инициатор	08/мая/19	2 days	
Инициатор Роман	04/мар/20	2 days	
Инициатор Сергей	03/апр/19	4 hours	
Инициатор Роман	26/мар/19	20 minutes	
Инициатор Роман	30/дек/19	15 minutes	



# Список задач

ФИЛЬТРЫ: Важные! Просроченные Новые задачи Мои задачи

- ПРОДУКТЫ
- Все задачи
- Продажи Atlassian
- wf.borlas.ru
- bcsupport
- Борлас HR для IT**
  - JDEV-127 Организовать учет движения персонала для целей IT
  - Задачи 3
  - Завершено 0
  - Создать проблему в эпике
  - Показать связанные страницы
- CMDB для BSUPP
- Atlassian org.вопросы
- Борлас SD
- Борлас Табель
- Борлас PM
- Approval Configuration Plugin
- Plug-in Согласование
- Борлас CRM
- Учет конкурсов
- Карточка контрагента "расширенная"

- To Do** 13 проблем(ы) и 0 подзадач
- JDEV-200 Иерархия на странице запроса
  - JDEV-203 Переезд wf.borlas.ru на mundial
  - JDEV-220 Убрать лишние issue type
  - JDEV-211 Scrum для проекта PMI6774
  - JDEV-165 Тест клона bcsupport 7
  - JDEV-75 Маркетинг продуктов Atlassian: создание интернет-ресурсов
  - JDEV-190 Работы по СКУД. Parsec > JIRA > BI
  - JDEV-128 Разработать черновик процесса и требований к учету персонала для IT
  - JDEV-129 Провести встречу по процессу и требованиям учета персонала для IT
  - JDEV-166 Разработка концепт дизайна
  - JDEV-221 Не хватает отделов для определения руководителей для согласования табеля
  - JDEV-222 TEMPO отключить стандартные почт уведомления
  - JDEV-218 Передать знания о текущей автоматизации CRM в Борлас консультантам

- Список задач** 4 проблем(ы) и 0 подзадач
- JDEV-236 Организация процесса группы Atlassian
  - JDEV-245 Обучение Александр Марюхин. Jira Core. Поля, wf, экраны, типы запросов.
  - JDEV-249 Создать презентацию для продаж Atlassian
  - JDEV-250 Настройка прототипа 1. WF, экраны и поля, уведомления, рабочие столы, Kanban доска
  - Создать задачу

Здесь задачи при переносе в блок ToDo считаются выданные в работу

# Список задач

Построение SD & PM / JDEV-250

Настройка прототипа 1. WF, экраны и поля, уведомления, рабочие столы, Kanban доска

**Детали задачи**

Статус: **BACKLOG**  
(Посмотреть бизнес-процесс)

Компоненты: Не заполнено

Метки: Не заполнено

Затронуты версии: Не заполнено

Исправить в версиях: Не заполнено

Eric Link: **Борлас HR для IT**

**Люди**

Автор: Марюхин Александр

Исполнитель: Анна Сергеевна

**Даты**

Создано: 2 мин. назад

Обновлено: Только что

**Описание**

Нажмите для ввода описания

**Комментарии**

Для этого запроса еще нет комментариев.

Комментарий



Страницы

Редактирование | В избранное | Наблюдаемое | Поделиться | ...

# База знаний Atlassian

Создал(а) [user], редактировал(а) [user] мар 14, 2020

- Страницы
- Блог
- ДЕРЕВО СТРАНИЦ
- JIRA
- Confluence
- Примеры работы с системами
- Разработки Борлас
- Технологии, howto
- Проектные библиотеки

**Здравствуйте! В этом пространстве Вы можете найти документацию по JIRA**

- JIRA
- Confluence
- Примеры работы с системами
- Разработки Борлас
- Технологии, howto
- Проектные библиотеки

## Поиск документации

## Популярные разделы

- использование-jira
- использование-confluence
- requirements
- a111
- daci-decision
- health-monitor
- retrospective
- tracker

## Featured Pages

**Содержимое по меткам**

Содержимое с указанными метками не найдено.

## Недавно обновлённые страницы

- Вебинары по организации дистанционной работы около 4 ч. назад • обновлено [user] • изменения
- Вебинары по организации дистанционной работы апр 06, 2020 • обновлено [user] • изменения
- Вебинары по организации дистанционной работы апр 02, 2020 • обновлено [user] • изменения
- Функции в КСУ Борлас апр 02, 2020 • создано посредством [user]
- Confluence для начинающего пользователя мар 25, 2020 • обновлено [user] • изменения

Общее пространство

# Рабочий стол сотрудника

[Add gadget](#)[Edit layout](#)

Filter Results: Все задачи Борласа						
P	Key	Status	Summary	Время до решения	Assignee	Created ↓
3	BSUPP-12682	COMPLETED	Перечень сотрудников в JIRA_Договора_R	1d 7h ✓	Асанов Александр Дмитриев	04/Mar/20
3	BSUPP-12681	NEW	RE: выход нового сотрудника 03.02.2020	1d 6h ⌚	Асанов Александр Дмитриев	04/Mar/20
3	BSUPP-12680	NEW	Предоставление доступа	1d 5h ⌚	Асанов Александр Дмитриев	04/Mar/20
3	BSUPP-12679	NEW	выход нового сородника	1d 5h ⌚	Асанов Александр Дмитриев	04/Mar/20
3	BSUPP-12678	COMPLETED	Дублируются запросы	4d 4h ✓	Мороз Дмитрий Михайлович	04/Mar/20
3	BSUPP-12677	WAITING FOR CUSTOM...	RE: SD (PMK9760-99) Фролова Л. Этап 6. Инициализация (K9760 ДОСААФ РОССИИ)	4d 7h	Носов Илья Владимирович	03/Mar/20
3	BSUPP-12676	COMPLETED	Добавление в группу	1d 7h ✓	Наздин Павел Александрович	03/Mar/20
3	BSUPP-12675	COMPLETED	выход нового сотрудника 16.03.2020	1d 7h ✓	Наздин Павел Александрович	03/Mar/20
1	BSUPP-12674	COMPLETED	Права пользователя по проекту SD8910-E	3h 34m ✓	Носов Илья Владимирович	03/Mar/20
3	BSUPP-12673	COMPLETED	Учет ОеBS	1d 6h ✓	Наздин Павел Александрович	03/Mar/20

1-10 of 12227 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ▶

Assigned to Me									
T	P	Key	Status ↓	Summary	Время до решения	Σ Time Spent	Original Estimate	Created	
✓	2	JDEV-253	IN PROGRESS	Обновление Темпо. Анализ изменений		2 days		20/Jan/20	
✓	3	JDEV-244	DONE	В базу знаний инструкции Расчетных решений		1 hour, 30 minutes	2 hours	11/Dec/19	
☐	1	BSUPP-12491	WAITING FOR CUSTOM...	Плагин Task reminder	-4d 5h ✗	1 hour, 55 minutes		11/Feb/20	
☐	1	BSUPP-12492	WAITING FOR CUSTOM...	Плагин Structure pages helper	-3d 5h ✗	2 hours		11/Feb/20	
☐	1	BSUPP-12497	WAITING FOR CUSTOM...	Плагин выборки из базы данных для Confluence	-1w 1d	45 minutes		11/Feb/20	

1-5 of 11 1 2 3 ▶

Watched Issues							
T	P	Key	Status	Summary	Время до решения	Assignee	
✓	3	PMK10641-17	NEW	Поддержка JIRA Service Desk		Unassigned	
✓	3	PMK10641-24	NEW	Пилот системы управления заявками на Фрахт		Unassigned	
✓	3	PMK10641-19	IN PROGRESS	Управление проектами на базе BigPicture		Овчинников Антон Игоревич	

1-3 of 12 1 2 3 4 ▶

Filter Results: Все задачи где "Я" исполнитель							
T	Key	Status	Summary	P	Время до решения	Reporter	Created ↓
☐	BSUPP-12667	IN PROGRESS	Подтягивать последние комментарии из задач JIRA в Confluence	3	1d 5h ✓	Александр Александр Дмитриев	02/Mar/20
☐	BSUPP-12665	WAITING FOR CUSTOM...	Поменять Workflow, проект PMK10315 и PMK8910	2	7h 39m	Александр Александр Валыкин	02/Mar/20
☐	BSUPP-12645	WAITING FOR CUSTOM...	Fwd: Журнал замечаний	3	1d 5h	Борласов Илья Степанов	28/Feb/20

1-3 of 28 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ▶

- Табель АДМИНИСТРАТОРА
- Табель СОТРУДНИКА
- Табель УТВЕРЖДАЮЩЕГО
- JiraDEV**
- Контроль SD
- SIL
- Поддержка Евроцемент
- K3893
- BSUPP по Atlassian
- JJUPIN start script
- Разработки JIRA
- Борлас поддержка. Статистика
- K6292
- SD6292
- K6292 Аминов - Демо
- Борлас поддержка. Сводно
- BSUPP Atlassian Стат
- Статистика
- Орг.задачи
- Маркетинг ДБП
- Борлас поддержка. Статистика 2
- Atlas app
- Dashboard
- test

## JiraDEV

Статистика по двумерному фильтру: JDEV - все запросы

Компоненты	ГОТОВО	IN PROGRESS	СДЕЛАТЬ	BACKLOG	T:
CRM	9	0	0	0	9
ITIL	1	0	3	0	4
ProjectManagment	13	0	2	0	15
ServiceDesk	36	1	0	0	37
Бюджеты	1	0	2	0	3
Договоры	0	0	3	0	3
Общие по Jira	9	0	0	0	9
Табель	0	0	1	0	1
Нет компонента	85	6	17	4	112
<b>Всего неповторяющихся записей:</b>	<b>153</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>191</b>

Сгруппировано по: Статус | Показано 9 из 9 статистик.

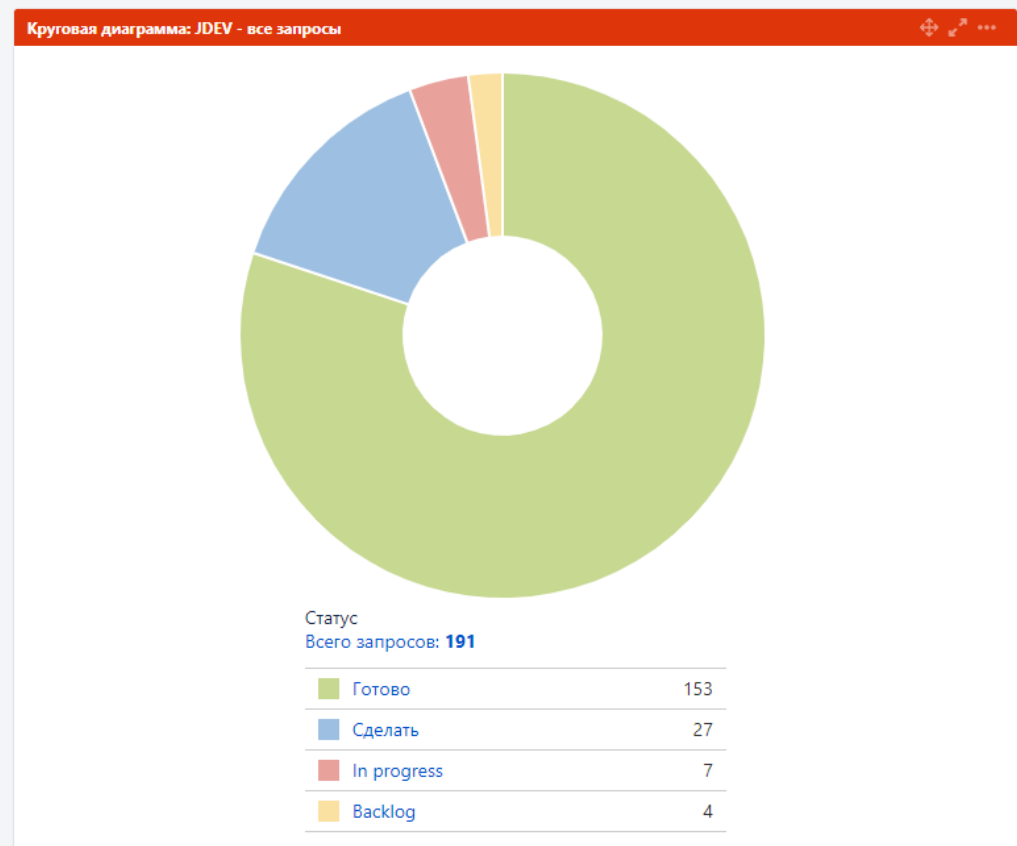
Статистика по двумерному фильтру: JDEV - все запросы

Исполнитель	ГОТОВО	IN PROGRESS	СДЕЛАТЬ	BACKLOG	T:
Иванов Сергей Вячеславович	49	4	23	3	79
Петров Андрей Алексеевич	63	0	1	0	64
Лаго Роман Рамазлеви [X]	18	0	1	0	19
Сидоров Дамир Ринатович	6	1	2	0	9
Владлена Михайловна	5	0	0	0	5
неназначенные	5	0	0	0	5
Идт Александр Александрович	2	1	0	0	3
Кох Илья Владимирович	2	0	0	0	2

Добавить гаджет | Редактировать раскладку | ...

Статистика по запросам: Построение SD & PM (Статус)

Статус	Количество	Проценты
BACKLOG	4	2%
СДЕЛАТЬ	27	14%
IN PROGRESS	7	4%
ГОТОВО	153	80%
<b>Полное</b>	<b>191</b>	



Пример отчета по задачам

# Принципы организации деятельности в условиях пандемии covid-19



Способы организации удаленной работы четко определены для сотрудников и клиентов



Инструменты удаленной работы интегрированные, покрывают все нужды



Контроль за состоянием, помощь и обучение, позитивный фон и информированность



Гибкость в реагировании на изменения состояния компании и клиентов



Усиленный контроль и планирование финансовых показателей

# Вопросы?



Спасибо  
за внимание!

[info@borlas.ru](mailto:info@borlas.ru)

[www.borlas.ru](http://www.borlas.ru)

+7 (495) 478-77-00

117105, Москва,  
Новоданиловская наб., д. 4а

